<SJTU BUS>

测试报告

版本 <1.0>

修订历史记录

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **日期** | **版本** | **说明** | **作者** |
| <日/月/年> | <x.x> | <详细信息> | <姓名> |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

目录

1. 简介 4

1.1 目的 4

1.2 范围 4

1.3 定义、首字母缩写词和缩略语 4

1.4 参考资料 4

1.5 概述 4

2. 测试概要 4

3. 测试环境 4

4. 测试结果及分析 4

4.1 需求覆盖率及缺陷分布 4

4.2 缺陷严重程度 5

5. 缺陷清单 5

5.1 功能性缺陷 5

5.2 非功能性缺陷 6

6. 测试结论与建议 6

测试报告

# 简介

## 目的

该测试报告将项目的测试过程及结果写成文档，对发现的问题和缺陷进行分析，为纠正软件存在的质量问题提供依据，同时为软件验收和交付打下基础。

## 范围

该测试报告覆盖项目包含的所有内容，包括安卓前端页面，后台管理系统页面和后端

## 定义、首字母缩写词和缩略语

无

## 参考资料

无

# 测试概要

测试时间：2019年9月6日 – 2019年9月8日

测试地点：上海交通大学文化坊107

测试方法：压力测试、单元测试、集成测试、系统测试、接口测试、安全测试

测试内容：系统性能、可靠性、稳定性、安全性、易用性

# 测试环境

软件环境及配置：goConvey, Jtest, Jasmine

硬件环境：笔记本电脑及任爹服务器

笔记本电脑型号：ThinkPad T470, XPS 13 9360, ThinkPad 黑将S5, MateBook14

服务器：任爹服务器 CentOS 7.6.1810 x4

内存：8 GB x2, 4G x2

# 测试结果及分析

## 需求覆盖率及缺陷分布

**表1 需求覆盖率及缺陷分布**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **测试内容** | | **测试用例数** | **需求**  **覆盖率** | **缺陷数** | **缺陷率** | **备注** |
| **功能项** | **JAccount登录** | 1 | 70% |  |  |  |
| **用户个人信息管理** | 15 | 55% |  |  |  |
| **用户交易信息管理** | 10 | 46% |  |  |  |
| **查询交易信息功能** | 6 | 52% |  |  |  |
| **按关键词检索交易信息或用户** | 7 | 41% | 1 |  | 已解决 |
| **查看交易信息具体内容** |  |  |  |  |  |
| **发布交易信息** |  |  |  |  |  |
| **预约交易信息** |  |  |  |  |  |
| **确认交易达成** |  |  |  |  |  |
| **即时聊天** |  |  | 1 |  | 已解决 |
| **管理员管理用户信息** |  |  |  |  |  |
| **管理员管理交易信息** |  |  |  |  |  |
| **管理员管理站点信息** |  |  |  |  |  |
| **根据交易信息提供推荐标签** |  |  |  |  |  |
| **基于标签的买卖交易信息双向匹配** |  |  |  |  |  |
| **活动功能** |  |  |  |  |  |
| **数据统计分析** |  |  | 1 |  | 已解决 |
| **功能项小计** | 88 |  | 5 | 5.7% | 已解决 |
| **非功**  **能项** | **性能** | 12 |  | 1 | 8.3% | 已解决 |
| **可靠性** | 7 |  | 2 | 28.6% | 已解决 |
| **易用性** | 4 |  |  |  |  |
| **兼容性** | 2 |  |  |  |  |
| **压力测试** | 9 |  |  |  |  |
| **非功能项小计** | 34 |  | 3 | 8.8% | 已解决 |
|  | **总计** | 122 |  | 8 | 6.6% | 已解决 |

## 缺陷严重程度

**表2 缺陷严重程度**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **严重程度** | **致命** | **严重** | **一般** | **细微** | **总数** |
| **缺陷个数** | 1 | 2 | 2 | 3 | 8 |
| **占缺陷百分比** | 12.5% | 25% | 25% | 37.5% | 100% |

# 缺陷清单

## 功能性缺陷

**表3 功能性缺陷列表**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序**  **号** | **缺陷**  **编号** | **严重程度** | **功能模块** | **缺陷标题** | **缺陷描述** | **备注** |
| 1 |  | 严重 | 按关键词检索交易信息或用户 | Restful API传输内容undefine | Restful API传输内容undefine | 已解决 |
| 2 |  | 一般 | 即时聊天 | 新消息不显示未读标记 | 新消息不显示未读标记 | 已解决 |
| 3 |  | 细微 | 数据统计分析 | 背景与文字颜色不匹配 | 背景与文字颜色不匹配 | 已解决 |
|  |  |  |  |  |  |  |

表中相关项说明：

1. 缺陷编号：为每个缺陷赋予一个唯一的编号，可以通过此编号对缺陷进行跟踪。例如：Bug001。
2. 缺陷严重程度：缺陷可以根据严重程度分为以下几种情况。
3. 致命（fatal）：致命的错误，测试执行直接导致系统死机、蓝屏、挂起、或是程序非法退出；系统的主要功能或需求没有实现。
4. 严重（critical）：严重错误，系统的次要功能点或需求点没有实现；数据丢失或损坏。执行软件主要功能的测试用例导致系统出错，程序无法正常继续执行；程序执行过于缓慢或是占用过大的系统资源。
5. 一般（major）：不太严重的错误，这样的缺陷虽然不影响系统的基本使用，但没有很好地实现功能，没有达到预期的效果。如次要功能丧失，界面错误，打印内容、格式错误，提示信息不太正确，或用户界面太差，简单的输入限制未放在前台进行控制，删除操作未给出提示，操作时间长等。
6. 细微（minor）：一些小问题，对功能几乎没有影响，产品及属性仍可使用。如软件的实际执行过程与需求有较小的差异；程序的提示信息描述容易使用户产生混淆；有个别错别字、 文字排列不整齐；辅助说明描述不清楚，显示格式不规范，长时间操作未给用户进度提示，提示窗口文字未采用行业术语，可输入区域和只读区域没有明显的区分标志，系统处理未优化等。
7. 功能模块：所测试并出现该缺陷的功能模块名称。
8. 缺陷标题：描述缺陷的标题。
9. 缺陷描述：对缺陷的详细描述。描述缺陷的重现步骤和问题所在，描述需清晰明了，使研发人员可以按照描述将缺陷重现出来。必要时可以放上相应的截图，以便于研发人员理解问题所在。

## 非功能性缺陷

**表4 非功能性缺陷列表**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序**  **号** | **缺陷**  **编号** | **严重程度** | **测试类型** | **缺陷标题** | **缺陷描述** | **备注** |
| 1 |  | 严重 | 可靠性 | 断网时闪退 | 断网时有一个模块会闪退 | 已解决 |
| 2 |  | 一般 | 性能 | 吞吐率偏低 | 某些接口的吞吐率偏低 | 已解决 |
| 3 |  | 致命 | 可靠性 | 跨域 | 无法在服务器正常运行 | 已解决 |

# 测试结论与建议

该软件符合需求要求，能够交付使用。